

Pogoji za preklic naročil in vračilo blaga

S 13. januarjem 2023 stopijo v veljavo novi pogoji poslovanja za preklic naročil in vračilo standardnih produktov. Pogoji stopijo v veljavo na podlagi spremembe pogojev podjetja Rockwell Automation, ki se globalno uvajajo z namenom boljšega planiranja in natančnosti pri določanju datumov dobave.

Preklic naročil

Nova naročila, ki so preklicana v roku več kot 30 dni po naročilu:

Strošek vračila za izdelke iz zaloge znaša 18%, za ostale izdelke znaša 25% cene po ceniku Rockwell Automation (t.i. »list price« cenik podjetja Rockwell Automation).

Naročila tipa ETO (ang. Engineered to Order) ali druge rešitve, ki so specifično pripravljene za kupca:

Ni spremembe v pogojih poslovanja. Rockwell Automation za vsa naročila ETO in specifične rešitve ohranja pogodbene zaveze, ki so navedene v posamični ponudbi ali pogodbi.

Vračilo produktov

Za vračila produktov po 13. januarju 2023 ostanejo v veljavi trenutni pogoji in se jih dodatno razširi s sledečimi:

Strošek vračila za izdelke iz zaloge znaša 20%, za ostale izdelke znaša 25% cene po ceniku Rockwell Automation (t.i. »list price« cenik podjetja Rockwell Automation).

Za izdelke, ki se jih vrne zaradi problema s kvaliteto ali podobnih razlogov, za katere je odgovoren Rockwell Automation, ne bo zaračunan poseben strošek.