

Nova ControlTech-ova politika otkazivanja i vraćanja

U skladu sa nastalim promenama u rokovima i uslovima Rockwell Automation-a, ControlTech je doneo nove odluke i pravila o naknadama za otkazane porudžbine ili vraćanje standardnih proizvoda, a ista pravila i naknade će početi sa primenom od 13. januara 2023.

Rockwell Automation je globalno uveo nova pravila kako bi znatno olakšao zakazivanje i kako bi obezbedio veću tačnost u određivanju datuma isporuke.

Otkazivanje porudžbina

Nove porudžbine za Rockwell Automation proizvode sa ControlTech-om:

- Sve nove porudžbine koje se otkazuju nakon 30 dana od datuma slanja porudžbine.

Naknada za artikle koji postoje na zalihama Rockwell Automation -a je 18% od kataloške cene, naknada za artikle koji nisu na stanju zaliha iznosi 25% od kataloške cene. Ova naknada neće biti naplaćena ako Rockwell Automation produži datum isporuke proizvoda za više od 30 dana nakon slanja porudžbine.

- Projektni ugovori po narudžbini (ETO) ili ugovori sa prilagođenim rešenjima:

Nema promene politike za ove ugovore. Rockwell Automation će primeniti naknade koje su ugovorom navedene u uslovima ovih ugovora.

Vraćanje proizvoda

Povrat proizvoda nakon 15. aprila 2024.: Trenutne smernice ostaju na snazi i proširuju se na sledeći način:

Naknada za povrat proizvoda kompanije Rockwell Automation za proizvode na zalihama je 20%; naknada za proizvode bez zaliha je 50%.

Povrat se može zahtevati u roku od 60 dana od fakture/pošiljke, umanjeno za primenljive naknade za obnavljanje zaliha. Stvarna kupovna cena od Rockwell Automation biće vrednost od koje će kredit biti izdat. Zahtevi za vraćanje van ovog vremenskog okvira neće biti odobreni.

Proizvod koji se vraća mora biti u skladu sa uslovima za vraćanje novih proizvoda ili može biti odbijen ili primljen bez izdatog kredita.

Uslovi za vraćanje novih proizvoda:

- Novi proizvod, trenutna serija u stanju za ponovnu prodaju
- Nekorišćen/nije uključivan; nije instaliran
- Kutije moraju biti neotvorene
- Nema fizičkih oštećenja na proizvodu ili originalnom pakovanju
- Ako je proizvod fabrički zapečaćen, pečat mora biti netaknut, nemenjan ili slomljen

- Bez bilo kakvih nalepnica, traka ili etiketa koje nisu kompanije Rockwell Automation
- Nema pisanja na kutiji olovkom ili markerom
- U originalnom kartonu sa svim pakovanjem, priborom, kartonskim umetcima, uključujući zaštitne kese za elektrostatičko pražnjenje i obloge

Za vraćanje proizvoda koji su povezani sa problemima kvaliteta ili sličnim razlozima za koje je Rockwell Automation odgovoran neće biti naplaćena naknada za vraćanje.